

## Informationen über die Widerspruchsmöglichkeiten zur Datenverarbeitung

Hier erfahren Sie, welche Tools wir auf unseren Websites **tws.de** und **rad.tws.de** einsetzen, wie diese funktionieren (Cookies, eTags, Fingerprinting, Authentication Cache, Web-Beacons, Pixel und Re-Targeting, etc.) und wie Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einzelnen widersprechen, bzw. die Löschung der hierbei erhobenen personenbezogenen Daten vornehmen können. Weitergehende Informationen finden Sie in unseren **Datenschutzhinweisen**.

### Allgemeine Informationen über Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die bei Aufruf der Website im Browser des Endgerätes gespeichert wird. Mithilfe von Cookies kann z. B. das jeweilige Endgerät identifiziert oder die vollständige und korrekte Anzeige unserer Website gewährleistet werden. Cookies helfen zudem dabei, die auf der Website eingebundenen Dienste bereitzustellen, Inhalte zu personalisieren sowie Werbeanzeigen individuell anzupassen und zu analysieren.

### Welche Cookies gibt es?

Abhängig von ihrer Funktion und ihrem Verwendungszweck können Cookies in fünf Kategorien unterteilt werden: Unbedingt erforderliche Cookies, Performance Cookies, funktionale Cookies und Cookies für Marketingzwecke. Bitte beachten Sie, dass möglicherweise nicht alle der hier aufgezählten Cookies Verwendung finden, wenn Sie unsere Website mit einem mobilen Endgerät aufrufen.

#### Unbedingt erforderliche Cookies (essentielle Cookies)

Hierbei handelt es sich um Cookies, die benötigt werden, damit Sie auf unseren Webseiten navigieren und die Basisfunktionen der Webseite bedienen können. Unsere Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

#### Performance Cookies

Performance Cookies werden dazu verwendet, die Nutzerfreundlichkeit einer Webseite und damit das Nutzererlebnis zu verbessern. Performance Cookies sammeln Informationen über die Nutzungsweise unserer Webseiten z.B. verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem; Domain-Name der Webseite, von der Sie kamen, Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, und aufgerufene Seiten.

#### Funktionale Cookies

Funktionale Cookies ermöglichen es einer Webseite, bereits getätigte Angaben (wie z.B. Benutzernamen, Login, Sprachauswahl oder der Ort, an dem Sie sich befinden) zu speichern und dem Nutzer so verbesserte, persönlichere Funktionen anzubieten.

#### Analyse-Cookies

Mit diesen Cookies können wir feststellen, wie Besucher mit unseren Webseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt werden, z. B. anhand welcher Präferenzen oder Suchbegriffe die Website aufgerufen wird.

#### Marketing-Cookies

Marketing-Cookies werden genutzt, um gezielter für den Nutzer relevante und an seine Interessen angepasste Inhalte anzubieten. Sie werden außerdem dazu verwendet, die Effektivität von Werbekampagnen zu messen und zu steuern. Sie registrieren, ob man eine Webseite besucht hat oder nicht, sowie welche Inhalte genutzt worden sind. Diese Informationen können gegebenenfalls mit Dritten, wie z.B. Werbetreibenden, geteilt werden. Diese Cookies werden oftmals mit Seitenfunktionalitäten von Dritten verlinkt.

## Löschen von Cookies und Do-not-track Einstellung

Sie können über Ihre Browsereinstellungen einzelne Cookies oder den gesamten Cookie-Bestand löschen. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen und Anleitungen, wie diese Cookies gelöscht oder deren Speicherung vorab blockiert werden können, je nach Anbieter Ihres Browsers, unter den nachfolgenden Links:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

Opera: <http://www.opera.com/de/help>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de\\_DE&viewlocale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE)

Sie können auch die Cookies vieler Unternehmen und Funktionen einzeln verwalten, die für Werbung eingesetzt werden. Verwenden Sie dazu die entsprechenden Nutzertools, abrufbar unter <https://www.aboutads.info/choices/> oder <http://www.youonlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

Die meisten Browser bieten zudem eine sog. „**Do-Not-Track-Funktion**“ an, mit der Sie angeben können, dass Sie nicht von Websites „verfolgt“ werden möchten. Wenn diese Funktion aktiviert ist, teilt der jeweilige Browser Werbenetzwerken, Websites und Anwendungen mit, dass Sie nicht zwecks verhaltensbasierter Werbung und Ähnlichem verfolgt werden möchten. Informationen und Anleitungen, wie Sie diese Funktion bearbeiten können, erhalten Sie je nach Anbieter Ihres Browsers, unter den nachfolgenden Links:

Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.org/de/firefox/dnt/>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/de/notrack.html>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=de_DE)

Zusätzlich können Sie standardmäßig das Laden sog. Scripts verhindern. **NoScript** erlaubt das Ausführen von JavaScripts, Java und anderen Plugins nur bei vertrauenswürdigen Domains Ihrer Wahl. Informationen und Anleitungen, wie Sie diese Funktion bearbeiten können, erhalten Sie über den Anbieter Ihres Browsers (für Mozilla Firefox, z. B.: <https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/noscript/>).

## Informationen über die von uns eingesetzten Cookies

Beim Aufruf unserer Website werden im Zwischenspeicher Ihres Browsers folgende Cookies gespeichert:

Name	Anbieter	Zweck	Ablaufdatum
_ga	Google Inc.	Dieser Cookie wird verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie die Besucher unsere Website nutzen. Wir verwenden die Informationen, um Berichte zu erstellen und uns dabei zu helfen, die Website zu verbessern. Die Cookies sammeln die Informationen auf anonyme Weise einschließlich der Anzahl der Besucher der Website, von wo aus die Besucher zur Website gekommen sind, und der Seiten, welche sie besucht haben. Der _ga Cookie dient dazu User zu unterscheiden.	24 Monate
_gid	Google Inc.	Dieser Cookie wird verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie die Besucher unsere Website nutzen. Wir verwenden die Informationen, um Berichte zu erstellen und uns dabei zu helfen, die Website zu verbessern. Die Cookies sammeln die Informationen auf anonyme Weise einschließlich der Anzahl der Besucher der Website, von wo aus die Besucher zur Website gekommen sind, und der Seiten, welche sie besucht haben. Der _gid Cookie dient dazu User zu unterscheiden.	24 Stunden
Datenschutzhinweis	Hehner Reus Systems GmbH	Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von der Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Rechner des Besuchers und ermöglichen uns, den Rechner beim nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Durch den Einsatz solcher Cookies sind wir z.B. in der Lage die Website den Interessen des Besuchers anzupassen.	1 Monat
GIPS-Tsid	Hehner Reus Systems GmbH		Sitzung
HRCookieTest	Hehner Reus Systems GmbH		1 Monat
JSESSIONID	Hehner Reus Systems GmbH		Sitzung

## Hinweise und Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out): Tracking Tools

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie den Einsatz der von uns eingesetzten Tracking-Technologien mit dem Zweck der Webanalyse verhindern und damit der Datenverarbeitung widersprechen können:

Erläuterung des Tools, Funktionsweise und Datenschutzhinweise	Möglichkeit der Datenverarbeitung zu widersprechen (Opt-Out)
<p><b><u><a href="#">Google Tag Manager</a></u></b></p> <p>Zur Erfassung und Auswertung der Besucherströme mit Google Analytics wird der Tracking-Code („Tag“) über den Google Tag Manager auf unserer Website eingebunden. Wir verwenden Google Analytics allerdings mit der sog. Erweiterung „AnonimizIP“, bei der Ihre IP-Adresse beim Aufruf unserer Website zunächst gekürzt wird. Hierdurch ist kein Personenbezug mehr möglich. Wir haben mit Google einen <u><a href="#">Vertrag über die Auftragsverarbeitung</a></u> auf Grundlage der sog. <u><a href="#">EU-Standardvertragsklauseln</a></u> abgeschlossen.</p> <p>Wir haben mit Google einen <u><a href="#">Vertrag über die Auftragsverarbeitung</a></u> auf Grundlage der sog. <u><a href="#">EU-Standardvertragsklauseln</a></u> abgeschlossen.</p> <p>Nähere Informationen zum Tool, zum Zweck der Verarbeitung und zum Datenschutz des Anbieters finden Sie unter folgenden Links:</p> <p><u><a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de</a></u>  <u><a href="http://www.google.com/policies/">http://www.google.com/policies/</a></u>  <u><a href="http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html">www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html</a></u>  <u><a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de</a></u>  <u><a href="http://www.google.com/analytics/terms/de.html">www.google.com/analytics/terms/de.html</a></u>  <u><a href="#">Privacy Shield Zertifizierung</a></u></p>	<p>Sie können die Speicherung der bei diesem Tool eingesetzten Cookies durch die entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern, indem sie die Ausführung von Java-Script in Ihrem Browser deaktivieren oder ein Tool wie 'NoScript' installieren (siehe oben).</p> <p>Sie können darüber hinaus die Verarbeitung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:</p> <p style="text-align: center;"><u><a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">tools.google.com/dlpage/gaoptout</a></u>.</p> <p>Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert:</p> <p style="text-align: center;"><b><u><a href="#">Google Analytics deaktivieren</a></u></b></p>

### Hinweise und Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out): Werbe-Tracking Tools

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie den Einsatz der von uns eingesetzten Tracking-Technologien mit dem Zweck der Werbung verhindern und damit der Datenverarbeitung widersprechen können:

Erläuterung des Tools, Funktionsweise und Datenschutzhinweise	Möglichkeit der Datenverarbeitung zu widersprechen (Opt-Out)
<p><b><a href="#">DoubleClick by Google</a></b></p> <p>DoubleClick ist ein Werbe-Tool des Anbieters Google, mit dem interessengerechte Werbeanzeigen für Besucher unserer Website und Websites Dritter geschaltet und angezeigt werden können. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Verwendung der DoubleClick-Cookies ermöglicht Google die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Websites.</p> <p>Nähere Informationen zur Anwendung und zum Datenschutz finden Sie unter folgenden Links:</p> <p><a href="http://www.google.com/policies/">http://www.google.com/policies/</a>  <a href="http://www.google.com/policies/technologies/ads/">http://www.google.com/policies/technologies/ads/</a>  <a href="http://www.google.com/policies/technologies/Privacy Shield Zertifizierung">http://www.google.com/policies/technologies/Privacy Shield Zertifizierung</a></p>	<p>Sie können die Speicherung der bei diesem Tool eingesetzten Cookies durch die entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern, indem sie die Ausführung von Java-Script in Ihrem Browser deaktivieren oder ein Tool wie 'NoScript' installieren (siehe oben).</p> <p>Sie können darüber hinaus die Verarbeitung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:</p> <p><a href="https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de">https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de</a></p>

### Hinweise und Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out): ChatBot

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie den Einsatz der von uns eingesetzten ChatBot´s verhindern und damit der Datenverarbeitung widersprechen können:

Erläuterung des Tools, Funktionsweise und Datenschutzhinweise	Möglichkeit der Datenverarbeitung zu widersprechen (Opt-Out)
<p>Wir setzen auf unserer Website den Chatbot „Congage“ ein, der von der addBots GmbH bereitgestellt wird. Dieser Dienst verarbeitet alle Eingaben des Nutzers automatisch. Sämtliche Daten, die über den Dienst gesammelt werden, werden innerhalb der EU verarbeitet und gespeichert. addBots nutzt personenbezogene Daten im Rahmen unseres Auftrags, um den Dienst bereitzustellen, die Nutzerführung im Chat zu ermöglichen, Reports über die Nutzung zu erstellen und Nutzereingaben und Kontaktanfragen an uns zu senden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um den technischen Betrieb zu ermöglichen. Aus den Daten können Nutzerprofile erstellt werden.</p>	<p>Ferner hinterlegt der Chatbot ein Cookie in Ihrem Browser, um Sie beim nächsten Besuch auf dieser Webseite wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Die Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät bis Sie sie löschen, werden aber spätestens <b>XX</b> Tage nach ihrer Speicherung deaktiviert.</p>

## Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen

Technische Werke Schussental GmbH & Co. KG, Schussenstraße 22, 88212 Ravensburg, vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Andreas Thiel-Böhm, Tel: 0751 804-0, E-Mail: [info@tws.de](mailto:info@tws.de).

## Name und die Kontaktdaten des/der Datenschutzbeauftragten

Marcel Erntges, PRW Consulting GmbH, Leonrodstr. 54, 80636 München, [marcel.erntges@prw-consulting.de](mailto:marcel.erntges@prw-consulting.de)

## Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.