

Bereich:	ChatBot			
Personenbezogene Daten	IP-Adresse, Cookie-Kennung;			
Beschreibung	Wir setzen auf unserer Website den Chatbot „Congage“ ein, der von der addBots GmbH bereitgestellt wird. Dieser Dienst verarbeitet alle Eingaben des Nutzers automatisch. Sämtliche Daten, die über den Dienst gesammelt werden, werden innerhalb der EU verarbeitet und gespeichert. addBots nutzt personenbezogene Daten im Rahmen unseres Auftrags, um den Dienst bereitzustellen, die Nutzerführung im Chat zu ermöglichen, Reports über die Nutzung zu erstellen und Nutzereingaben und Kontaktanfragen an uns zu senden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um den technischen Betrieb zu ermöglichen. Aus den Daten können Nutzerprofile erstellt werden.			
Zweck der Datenverarbeitung	Mit Hilfe des ChatBots ist es uns möglich, Ihre Fragen teilautomatisiert zu beantworten. Das System reagiert mit schlüsselwortbasierten Antworten, gibt eine Linkempfehlung für die relevante Website oder übergibt Ihr Anliegen an einen Mitarbeiter. Persönliche Angaben innerhalb des Chats sind weder erforderlich noch gewünscht. Wenn der Chatbot Ihre Frage nicht beantworten kann, haben Sie die Möglichkeit uns Ihre E-Mailadresse zu hinterlassen, damit Ihre Frage zu einem späteren Zeitpunkt beantwortet werden kann. Die E-Mailadresse wird nur zur Beantwortung Ihrer Frage verwendet und danach wieder gelöscht.			
Interesse an der Datenverarbeitung	Mit Hilfe des Chatbot können wir unser Angebot damit gezielter auf unsere Kunden, Besucher und Interessenten ausrichten. Einzelheiten über die Anbieter, die Funktionsweise sowie Infos, wie Sie die hierbei zum Einsatz kommenden Cookies, finden Sie unter <u>Cookie- und Opt Out Hinweise</u> .			
Empfänger der o. g. Daten	Weitergehende Einzelheiten über die Empfänger der Daten, die Funktionsweise der Tools sowie Informationen, wie Sie die Datenübermittlung verhindern können, finden Sie unter <u>Cookie- und Opt Out Hinweise</u> .			
	Firma	Tool/Anwendung/Applikation	Drittland transfer	Details/Informationen zum Datenschutz/Privacy Shield
	adbots GmbH, Birketweg 21 80639 München	Congage	Nein	https://www.addbots.de/datenschutz
Dauer der Datenspeicherung	Einzelheiten zu den Cookies, die im Rahmen des Chatbot zum Einsatz kommen, deren Speicherdauer und Informationen, wie Sie diese Cookies löschen können, finden Sie in den <u>Cookie- und Opt Out Hinweisen</u> .			
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO			
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben.			
Profiling	Mit Hilfe des ChatBot wird kein Profiling gemäß DSGVO erstellt.			

