

## Hinweise und Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out): ChatBot

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie den Einsatz der von uns eingesetzten ChatBot´s verhindern und damit der Datenverarbeitung widersprechen können:

<b>Erläuterung des Tools, Funktionsweise und Datenschutzhinweise</b>	<b>Möglichkeit der Datenverarbeitung zu widersprechen (Opt-Out)</b>
<p>Wir setzen auf unserer Website den Chatbot „Congage“ ein, der von der addBots GmbH bereitgestellt wird. Dieser Dienst verarbeitet alle Eingaben des Nutzers automatisch. Sämtliche Daten, die über den Dienst gesammelt werden, werden innerhalb der EU verarbeitet und gespeichert. addBots nutzt personenbezogene Daten im Rahmen unseres Auftrags, um den Dienst bereitzustellen, die Nutzerführung im Chat zu ermöglichen, Reports über die Nutzung zu erstellen und Nutzereingaben und Kontaktanfragen an uns zu senden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um den technischen Betrieb zu ermöglichen. Aus den Daten können Nutzerprofile erstellt werden.</p>	<p>Ferner hinterlegt der Chatbot ein Cookie in Ihrem Browser, um Sie beim nächsten Besuch auf dieser Webseite wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Die Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät bis Sie sie löschen, werden aber spätestens 8 Stunden nach ihrer Speicherung deaktiviert.</p>