

Faxvorlage für sprach- und / oder gehörbehinderte Mitmenschen

Störungsmeldung Gas, Wärme, Wasser, Strom

Name des Meldenden: _____
 Straße: _____
 PLZ / Ort: _____

Ihre Erreichbarkeit: Eigene Fax-Nr.: _____
 Kontakt über: _____
 Tel-Nr. _____
 E-Mail: _____

Ort der Störung: _____

Störmeldung: Gas
 Wärme
 Wasser
 Strom

Beschreibung der Störung: _____

Bitte senden Sie dieses Formular an folgende Fax-Nr.:

Innerhalb der Arbeitszeit	Mo - Do 07:00 – 16:00 Uhr	0751 / 804-2394	stoerung@twse-netz.de
Innerhalb der Arbeitszeit	Fr 07:00 – 12:00 Uhr	0751 / 804-2394	stoerung@twse-netz.de
Außerhalb der Arbeitszeit		0751 / 3638-260	

Wichtiger Hinweis:

Benutzen Sie bei Gasgerüchen kein Fax-Gerät, Telefon, elektrische Anlagen, offene Flammen etc. in dem betroffenen Bereich des Hauses.

Hinweis für nicht sprach- und / oder gehörbehinderte Mitmenschen:

Bitte verwenden Sie zur Störungsmeldung nicht dieses Fax, sondern rufen Sie die **Störfall-Nr. 0751 / 804-2000** an. Die direkte Kommunikation führt zu schnelleren Ergebnissen.

Vielen Dank.

BEI GASGERUCH



Öffnen Sie alle Fenster und Türen!
Für Durchzug sorgen!



Vermeiden Sie offenes Feuer! Nicht Rauchen!
Kein Feuerzeug, keine elektrischen Schalter, Stecker,
Klingeln und kein Telefon benutzen!



Warnen Sie die anderen Hausbewohner und verlassen Sie das Gebäude! Auch schwachen Gasgeruch und Gasgeruch auf der Straße melden!



Benachrichtigen Sie den Bereitschaftsdienst der TWS von einem Telefonanschluss außerhalb des Hauses!

Tag und Nacht erreichbar:

0751/804-2000

tws
Das Richtige tun.